

## Q & A

### Fælles Sprog III Netværksdag 18. november 2021

FSIII Forvaltningsenheden takker for en spændende FSIII Netværksdag, hvor flere kommuner har tilkendegivet, at dagen var super god, med relevante input og emner. Kommunerne ser allerede frem til en ny FSIII – temadag/netværksdag.

Nedenstående er et sammendrag af de spørgsmål/refleksioner, der blev rejst på dagen ifm. break-out sessions, hvor næsten 80 kommuner var tilfældigt sammensat ved gruppeborde. Vi har i FSIII Forvaltningsenheden besvaret og kommenteret på udsagnene fra kommunerne herunder.

Emne	Spørgsmål/refleksion	Svar
FSIII Datastandarden	<p>Sammenligning af data er vanskelig, når der er forskellig syn/forståelse af data.</p> <p>Vigtighed med gennemsigtighed i data, både til medarbejdere og ledere.</p>	<p>FSIII Minimumsdatasættet skal imødekomme den problematik der er ift. forskellige data, idet det her fremgår hvad der er obligatorisk data og ikke-obligatorisk data.</p> <p>De obligatoriske data skal indberettes fra 2022 jf. økonomaftalen og danner grundlag for Fælleskommunal sammenligning.</p> <p>Gennemsigtighed i data bidrager til at give medarbejdere og ledere en forståelse for vigtigheden af dokumentationspraksis og god datakvalitet. Det er forskelligt fra organisation til organisation hvordan der bliver arbejdet med data, men datastandarden angiver et minimumsdatasæt.</p>

	<p>Der er et stort ønske om, at minimumsdatasættet indeholder krav til det, der er struktureret og klassificeret data, og det der er obligatorisk. Oplever hos brugerne at fx fritekstfeltet "vurdering" på helbredstilstande ikke giver mening, men feltet "fagligt notat" giver bedre mening for medarbejderne at arbejde med.</p>	<p>Dette relaterer sig til det EOJ It-system den enkelte kommune har valgt og den brugergrænseflade EOJ-systemet har. <b>Vurdering</b> er obligatorisk ved dokumentationen på SUL (sundhedsloven).</p>
	<p>Klarhed over værdien af indberetning af data f.eks. i FLIS, og nøgletal.</p> <p>Hvilke vigtige parametre er der f.eks. ift. at sikre sammenligning og benchmark.</p>	<p>Indberettet data giver mulighed for at analysere data og foretage datadrevne beslutninger bl.a. ift. Overensstemmelse mellem støttebehov og indsats.</p> <p>Ifølge økonomiaftalen skal indberettet data bl.a. danne grundlag for data om, hvilken leverandør borgerne modtager støtte fra, etablering af én samlet national årlig brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmehjælp og på plejecentre, samt etablering af henvendelsesstatistik.</p>
<b>Emne</b>	<b>Spørgsmål/Refleksion</b>	<b>Svar</b>
FSIII-metoden	<p>FSIII-metoden er ikke ens på tværs. Taler vi om borgerens ressourcer el. problemer ift. synet på borgeren? Det har betydning for hvordan borgeren inddrages og forståelsen af hvordan</p>	<p>FSIII-metodens indhold er ens nationalt og fordrer faglige udredninger, der redegør for både borgerens ressourcer og belastninger. Dog er der sket lokale fortolkninger, hvilket har betydet, at kommunerne har</p>

	borgeren inddrages og igen hvordan borgeren scores og hvordan man kan sammenligne på tværs.	implementeret FSIII-metoden forskelligt bl.a. også set i lyset af, at der er forskellige IT-brugergrænseflader.  FSIII Forvaltningsenheden opfordrer til, at orientere sig i den sidste nye version af FSIII metodehåndbogen. <a href="http://www.fs3.nu/filer/Dokumenter/Metode/FSIII-Metodeh%C3%A5ndbog.pdf?t=1640074688">http://www.fs3.nu/filer/Dokumenter/Metode/FSIII-Metodeh%C3%A5ndbog.pdf?t=1640074688</a>
	Henvendelse: Vi mangler en overordnet beslutning/ensartet brug af ny sag/henvendelse	Er i proces mellem KL, KOMBIT og EOJ-leverandørerne.
	Helhedsvurdering: Hvordan bruges den? Der mangler ensartet brug af denne.	Emnet tages op i forbindelse med revision af metoden.
	Generelle oplysninger - skal det ikke være obligatorisk? Der mangler definitioner i felterne som tilsyns krævende. Specielt helbredstilstande udvikler sig Hvornår er det beskrivelse i helbredstilstande og hvornår helbredsoplysninger.	I dette dokument <a href="http://www.fs3.nu/filer/Dokumenter/Metode/FSIII-Guide-til-generelle-oplysninger.pdf?t=1639477640">http://www.fs3.nu/filer/Dokumenter/Metode/FSIII-Guide-til-generelle-oplysninger.pdf?t=1639477640</a> kan man se hvordan dokumentationen er tænkt i generelle oplysninger.  En tilstand beskriver borgers helbredstilstand eller funktionsniveau. Generelle oplysninger er al den viden, der indhentes omkring borger, så alle kommer til borger med samme indsigt. Fx kan det være rigtig vigtig viden at have hvordan borger mestrer, når man skal igangsætte en RH-indsats.

	<p>Meget ens tilstande i funktionsevne + helbredstilstande. Gør det svært at vælge/vurdere, hvor der skal stå fx mobilitet, personlig pleje.</p>	<p>Det fællessprog består i at tilstandsbeskrive på samme måde uanset lovgivning og genanvendelse af data på tværs af SEL (servicelov) og SUL (sundhedslov). Der er forskellige dokumentationskrav til SEL og SUL og forskellig faglighed, der vurderer i henhold til de to lovgivninger. Metoden er udviklet i henhold til de gældende lovgivninger. Personlig pleje vurderes fra 2 forskellige faglige vinkler, men vil tilsammen give en god og præcis beskrivelse af borgers tilstand vedr. personlig pleje.</p>
	<p>Funktionsevnetilstand En borger kan score 0, hvis et hjælpemiddel gør, at borgeren er selvhjulpen → giver et forkert billede af borgerens reelle tilstand</p>	<p>Borger vurderes altid med det hjælpemiddel/medicin de er tildelt/benytter. <a href="http://www.fs3.nu/filer/Dokumenter/Metode/FSIII-Metodeh%C3%A5ndbog.pdf?t=1639477640">http://www.fs3.nu/filer/Dokumenter/Metode/FSIII-Metodeh%C3%A5ndbog.pdf?t=1639477640</a> S. 26</p>
<b>Emne</b>	<b>Spørgsmål/Refleksion</b>	<b>Svar</b>
Forslag til videre-udvikling	Fælles målsætning på tværs af faggruppe	Borgers mål vil afspejle den indsats borgeren modtager, jf. de fælleskommunale tilstande, se mere <a href="#">her</a>
	Antal tilstande (måske skal tilstande samles, så der kommer et færre antal).	Emnet tages op i forbindelse med revision af metoden.

<p>Ønsker til Forvaltningsenheden</p>	<p>At få ledere/teamledere til at blive mere nysgerrige på data vil være en stor hjælp</p>	<p>FSIII Forvaltningsenheden ønsker at inddrage kommunerne bredt, således at både ledere og brugere holdes orienteret omkring drift og vedligehold af FSIII-metoden og datastandarden. For at imødekomme dette afholdes forskellige aktiviteter målrettet forskellige målgrupper f.eks. webinarer, fora og netværksdage.</p>
<p>Ønsker til KL</p>	<p>Det er svært at imødekomme ensartet dokumentation, da der tilsyneladende er forskelle i hvad Styrelsen for Patientsikkerhed og FSIII-metoden lægger vægt på.</p>	<p>KL følger op på konkrete eksempler fra nogle kommuner og giver tilbagemelding.</p>
<p>Ønsker til MedCom</p>	<p>De samlede funktionsevner fra FSIII trækkes med i Indlæggelsesrapporter dvs. vælger at skrive i anden tilstand end den, der bør skrives i. Fagligt notat er <u>ikke en skal-opgave</u>, men hvis der ikke skrives i feltet, kommer der ikke noget over fra de sygeplejefaglige udredninger. Vurderinger er <u>skal-opgaver</u>, men kommer ikke med i vores IT-system. Der mangler flere funktionsevnetilstande i indlæggelsesrapport + muligheden for at</p>	<p>MedCom arbejder på en ny versionering. I kan læse mere <a href="#">her</a></p>

	vedhæfte skemaer fx døgnrytmeplan, handlingsanvisninger (fx sårbehandling)	
Ønsker til EOJ-Leverandører	Mangler understøttelse af fagligt fokus – it- mæssigt. Det er ikke altid vi kan få den data vi gerne vil, uden vi også skal gøre noget manuelt.	Ifm. overdragelse af FSIII til KOMBIT er der opstillet succeskriterier for bl.a. EOJ-leverandørerne. Et af kriterierne er netop, at der sikres IT-Fagsystemsunderstøttelse ift. at kunne dokumentere i henhold til FSIII Datastandarden.
<b>Emne</b>	<b>Spørgsmål/Refleksioner</b>	<b>Svar</b>
Implementering	<p>Ledelsesopbakning og forståelse for FSIII er essentiel. Lederne bruger generelt ikke meget information fra FSIII.</p> <p>Manglende inddragelse/forskelligt syn på inddragelse af borger/borgerfokus</p> <p>Kommunernes eventuelle forskellige tolkninger af FSIII – Fx hvad skrives i en tilstand. Sår-beskrivelse, tilstand eller observation? Mange tilstande overlapper hinanden og vi ser en stor udfordring hos medarbejderne i at vedligeholde det.</p>	<p>Det er forskelligt fra organisation til organisation, hvordan der bliver arbejdet med data, men datastandarden angiver et minimumsdatasæt.</p> <p>I FSIII-metoden er der lagt op til borgerinddragelse herunder borgers ønsker og mål.</p> <p>Revision af FSIII-metoden er igang. I den forbindelse sker også en vurdering af antal tilstande mv. Procesplan ift. dette vil blive tilgængelig på KOMBIT's hjemmeside.</p>